

METODI DI PAGAMENTO

Tutti i pagamenti su www.botrytisenoteca.it sono assolutamente sicuri e controllati. L'Acquirente potrà scegliere di pagare in diversi modi:

CARTA DI CREDITO

I pagamenti con Carta di Credito non prevedono nessuna commissione e sono assolutamente sicuri, in quanto i dati della carta sono gestiti direttamente sul sito della banca, anche nel caso in cui l'Acquirente volesse salvare i dati della carta per acquisti futuri. Puoi pagare con tutte le carte di credito dei circuiti Visa (inclusa PostePay) e Mastercard.

PAYPAL

Pagando con PayPal, dopo la conferma dell'ordine, l'Acquirente sarà reindirizzato sul sito di Paypal per il pagamento. Sul sito di Paypal l'Acquirente potrà pagare anche con carta di credito. In particolare, questa opzione potrà essere utilizzata dai possessori di carta American Express e Diners Club.

SATISPAY

Nel caso di pagamento tramite Satispay, dopo la conferma dell'ordine, l'Acquirente potrà inviare il pagamento alla pagina Botrytis Enoteca, Via de' Romei n. 30 Ferrara, tramite l'applicazione Satispay. Il Venditore spedirà la merce ordinata non appena ricevuto l'accredito del pagamento.

BONIFICO BANCARIO

Nel caso di pagamento tramite bonifico bancario, la merce ordinata sarà spedita non appena ricevuto l'accredito del pagamento. I dati per effettuare il bonifico sono: BOTRYTIS ENOTECA di Andrea Lauducci, Via de' Romei n. 30, 44121 Ferrara. Iban: IT62V0326813000052860489520 . E' necessario indicare nella causale del bonifico il numero d'ordine completo.

SPEDIZIONI

TEMPI DI SPEDIZIONE

Le spedizioni in Italia avverranno in 2-3 giorni lavorativi. Nelle località minori e nelle Isole le spedizioni avverranno in 3-4 giorni lavorativi. Il giorno della spedizione l'Acquirente riceverà una e-mail con i dati per il tracciamento della stessa.

SPEDIZIONI ASSICURATE

In ogni caso, per tutelarti al massimo, le spedizioni sono sempre assicurate per casi di rottura, furto o smarrimento.

IMBALLI SICURI

Per le spedizioni il Venditore usa imballi di cartone riciclabile, per il rispetto dell'ambiente, pensati specificatamente per vini e distillati, insieme a fogli di cartone ondulato innovativi ed estremamente resistenti. Imballi anti-rottura.

SPESE DI SPEDIZIONE IN ITALIA

Le spese di spedizione per l'Italia sono gratuite per ordini al di sopra dei 99 €.Al di sotto di tale importo, a prescindere dal numero di bottiglie, le spese di spedizione sono fisse e pari a 7,90€.

CONSEGNE

Le consegne sono effettuate nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, normalmente dalle 9:00 alle 18:00. Per facilitare la consegna, l'Acquirente potrà indicare un indirizzo dove è sempre presente qualcuno per il ritiro, ad esempio anche un ufficio o un negozio di sua fiducia. Importante: nel caso l'Acquirente dovesse ricevere un pacco danneggiato o manomesso o una consegna parziale, egli è tenuto ad evidenziare l'anomalia scrivendo sul documento di consegna, esibito dal corriere all'Acquirente per la firma, la dicitura "ACCETTAZIONE CON RISERVA", **descrivendo di seguito sullo stesso documento l'anomalia ravvisata (es. collo danneggiato, pacco bagnato, ecc.)**

L'Acquirente dovrà avvisare immediatamente il Venditore dell'accaduto inviando una e-mail a info@botrytisenoteca.it, allegando foto dell'imballo e dei prodotti danneggiati.